

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ТЕЛЕТАЙП»

## 1. Общие положения

1.1. Общества с ограниченной ответственностью «Телетайп» (ИНН 7729744709, ОГРН 1137746560786) (далее — «Телетайп») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать Программное обеспечение «Teletype App» (далее- ПО) и интегрированные в ПО сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. Телетайп предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов (опций), включая средства коммуникаций путем обмена текстовыми и медиа-сообщениями в режиме онлайн-диалога с посетителями сайта (сайтов) в виде сервисов онлайн-чата, Teletype App для Whatsapp, Teletype App для Viber, Teletype App для Telegram, Teletype App для Telegram-бота, Teletype App для Instagram-Direct, Teletype App для Instagram-Comments, Teletype App для ВК-сообщества, Teletype App для личной страницы ВК, Teletype App для Avito, Teletype App для Facebook, условия использования которых ссылаются на данное Соглашение (далее – «сервисы Телетайп»), а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование интегрированных в ПО сервисов регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения и следующими документами (далее - «Регулирующие документы»):

- Общее лицензионное соглашение на предоставление прав использования программного обеспечения для эвм «Teletype App» : [https://teletype.app/files/terms\\_of\\_license.pdf](https://teletype.app/files/terms_of_license.pdf)
- Политика конфиденциальности: <https://teletype.app/files/policy.pdf>
- Соглашение о порядке расчетов и использования виртуального счета: [https://teletype.app/files/terms\\_of\\_pay.pdf](https://teletype.app/files/terms_of_pay.pdf)

Иные соглашения, заключенные между Телетайп и Пользователем не относятся к «регулирующим документам».

1.4. Соглашение и Регулирующие документы могут быть изменены Телетайп без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. При этом действия настоящего соглашения и дополнений к нему не распространяются на ранее заключенные договоры с юридическими лицами в период до **13.04.2023**.

1.5. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы Телетайп. В случае если Телетайпом внесены какие-либо изменения в Соглашение и/или в регулирующие документы в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Телетайп.

## 2. Регистрация Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Телетайп или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Пользователь, достигший возраста необходимого для заключения настоящей сделки, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать

сервисы Телетайп в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством.

2.2. В случае если Пользователь не достиг необходимого возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование сервисов Телетайп допускается только с согласия родителей или иных законных представителей. Отдельные сервисы Телетайп могут установить иные возрастные ограничения, о чем дополнительно может быть указано в правовых документах либо в интерфейсе/описании сайта, приложения и/или иного программного продукта.

### **3. Общие положения об использовании и хранении**

3.1. Телетайп вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов Телетайп для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, срок хранения сообщений в сервисах Телетайп, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным пользователем, максимальный размер сообщения, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. Телетайп может запретить автоматическое обращение к ПО и/или сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

3.2. Телетайп, в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты Телетайп определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Телетайп, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации Телетайп.

3.3. Телетайп вправе направлять Пользователю информационные сообщения. Телетайп также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

3.3. Пользователь выражает согласие Телетайпу на оповещение других Пользователей конкретного сервиса о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им информации в открытых источниках, доступ к которой может получить любой пользователь сети интернет.

3.4. В целях повышения качества сервисов Телетайп и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисах. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Телетайп в сервисах Телетайп либо в сервисах аффилированных с Телетайп лиц, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 5 настоящего Соглашения.

3.5. Пользователь вправе изменять доступ к дополнительным Сервисам (Опциям) либо увеличить ограничение на количество Операторов путем подключения доступа в Разделе <https://panel.teletype.app/settings/tariff-setup>.

#### **4. Контент Пользователя**

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Телетайп не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов Телетайп, а также то, что Телетайп имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов Телетайп. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов Телетайп может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя Телетайп, а также переработки его Телетайпом для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

#### **5. Условия использования сервисов Телетайп**

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Телетайп, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервисов Телетайп.

5.2. При использовании сервисов Телетайп Пользователь не вправе:

5.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Телетайп, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Телетайп в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

- 5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- 5.2.5. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов Телетайп;
- 5.2.6. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- 5.2.7. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Телетайп (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов Телетайп), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Телетайп, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса;
- 5.2.8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

## **6. Исключительные права на содержание сервисов и контент**

6.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Телетайп, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – Содержание сервисов Телетайп), а также любой контент, размещенный на сервисах Телетайп, являются объектами исключительных прав Телетайп, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов Телетайп возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы Содержания сервисов Телетайп, а также любой контент, размещенный на сервисах Телетайп, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Телетайп.

6.3. Использование Пользователем элементов Содержания сервисов Телетайп, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса Телетайп.

## **7. Сайты и контент третьих лиц**

7.1. Сервисы Телетайп могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Телетайпом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Телетайп не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов Телетайп, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Телетайп, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Телетайп.

## **8. Ограничение ответственности**

8.1. Пользователь использует сервисы Телетайп на свой собственный риск. Сервисы Телетайп предоставляются «как есть». Телетайп не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов Телетайп целям Пользователя.

8.2. Телетайп не гарантирует, что: сервисы Телетайп соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы Телетайп будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов Телетайп, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов Телетайп, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Телетайп, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.4. Телетайп не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем сервисов Телетайп или отдельных частей/функций сервисов Телетайп.

8.5. При любых обстоятельствах ответственность Телетайп в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена суммой, оплаченной за пользование сервисами ПО в течение одного календарного месяца и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **9. Иные положения**

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Телетайпом относительно порядка использования сервисов Телетайп и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Телетайп, за исключением договоров лицензии, заключенных с юридическими лицами в период до **13.04.2023**.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

9.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения и сервисов Телетайп, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Телетайпом. Пользователь в полной мере осознает и со всей ответственностью принимает установленные настоящим соглашением условия.

9.4. Стороны могут заключить дополнительное соглашения к настоящему соглашению (оферте) при условии, что такое соглашение исключительно дополняет и ни в какой мере не противоречит и положениям настоящего соглашения и/или регулирующим документам.

9.5. В случае заключения дополнительного соглашения, условия которого противоречат и умаляют положения настоящего соглашения и/или регулирующей документации, такое дополнительное соглашение признается ничтожным.

9.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Телетайп агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.